

Obchodné podmienky – Danielart (umelecká služba na mieru)

Tieto podmienky upravujú základné informácie o poskytovaní umeleckej tvorby na objednávku v rámci projektu Danielart (autorka: **Daniela Sedřorová**, kontakt: danielasedorova@gmail.com, Instagram: @Danielart_BeOriginal).

1. Charakter služieb

Danielart ponúka ručne vytvárané originály na mieru, najmä:

- maľovanie na oblečenie, bundy, batohy, topánky, šiltovky a iné textílie
- grafické návrhy (logá, vizitky, plagáty, dizajny pre sociálne siete)

Každý produkt je vytváraný podľa individuálnej dohody so zákazníkom ako umelecké dielo.

2. Materiál od zákazníka

Zákazník **vždy dodáva vlastné oblečenie, batoh alebo obuv**, na ktorú má byť maľba realizovaná.

- Oblečenie a batohy môžu byť použité (čisté a v dobrom stave)
- **Topánky a tenisky musia byť nové a nenosené** – kvôli kvalite, fixácii farieb a hygiene
- Materiál sa doručuje cez **Zásielkovňu / Packeta**, alebo je možné **osobné odovzdanie v Prahe**

Odporúčania k výberu vhodných materiálov rada pošlem pred objednávkou.

3. Objednávka a priebeh spolupráce

Objednávku je možné vytvoriť prostredníctvom e-mailu alebo Instagramu. Spoločne si dohodneme:

- motív, farebnosť, text alebo náladu diela
- vhodný typ materiálu
- orientačný termín dokončenia a cenu

Po dohode o návrhu nasleduje platba zálohy a začiatok práce.

4. Platba

- **50 % vopred** (Revolut alebo QR kód)
- **50 % po dokončení**, pred odoslaním alebo odovzdaním

Pokiaľ zákazník **neuhradí druhú polovicu platby**, hotový produkt ostáva u mňa ako **zábezpeka** až do doby pripísania platby na účet – **časovo neobmedzene**.

5. Dodanie a preprava

Maľovaný produkt je hotový zvyčajne **do 2 týždňov od odsúhlasenia grafiky a pripísania zálohy na účet**, prípadne podľa dohody a mojej aktuálnej vyťaženia.

Hotové diela posielam v rámci **Slovenskej a Českej republiky zdarma** – doprava je zahrnutá v cene.

6. Starostlivosť o maľovaný produkt

Maľby sú realizované **kvalitnými farbami Angelus**, ktoré sú určené na textil a kožu.

S každým produktom je dodaný **návod na čistenie a pranie**.

Odporúčam:

- jemné ručné pranie
 - vyhýbať sa treniu, vysokým teplotám
 - neaplikovať chemikálie, ktoré by mohli rozpúšťať farbu
-

7. Reklamácie a úpravy

Zákazník **dostane fotografiu hotovej maľby ešte pred odoslaním**.

Po odsúhlasení už **nie sú možné reklamácie na grafiku**, keďže ide o umeleckú prácu na mieru.

V prípade chyby z mojej strany sa snažím situáciu riešiť individuálne a férov.

8. Autorské práva

Všetky vytvorené diela a návrhy sú **autorským vlastníctvom Daniely Sedórovej**.

Ich ďalšie použitie (napr. na potlač, predaj, merch) je možné len po dohode.

9. Záverečné ustanovenia

Táto tvorba prebieha ako **umelecká činnosť na zákazku** a nie je poskytovaná ako podnikateľská činnosť podľa živnostenského zákona.

Objednávkou zákazník potvrdzuje, že si tieto podmienky prečítal(a) a súhlasí s nimi.